

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE.

1.1. „Nalu Beach” użyte w umowie najmu oraz Regulaminie oznacza przedsiębiorcę pod nazwą PRK INVEST Paweł Ratnicki-Kiczka, Piotr Ratnicki-Kiczka Spółka Cywilna z siedzibą przy ul. Jana Uphagena 14 w Gdańsku, kod: 80-237, o nr NIP 957-11-36-602; Kontakt z Gościem odbywać się będzie w pierwszej kolejności drogą telefoniczną, drogą poczty elektronicznej, a w szczególnych wypadkach drogą pisemną.

1.2. Regulamin określa warunki rezerwacji i najmu Domków rozumianą jako oddanie do używania Gościowi budynku wraz z wyposażeniem na krótkotrwały pobyt osób, do celów mieszkalnych, w szczególności wypoczynkowych lub turystycznych.

1.3. Dokonanie rezerwacji stanowi jednocześnie zawarcie Umowy Najmu Domku pomiędzy Nalu Beach, a Gościem, na warunkach określonych w Regulaminie, Regulaminie pobytu oraz na warunkach szczególnych zawartych w korespondencji z Gościem. Nalu Beach może wymagać potwierdzenia zawarcia Umowy Najmu w formie pisemnej w chwili wydania domku.

1.4. Dokonując rezerwacji Gość obowiązkowo oświadcza, iż zapoznał się w powyższymi regulacjami.

2. REZERWACJA I PŁATNOŚĆ.

2.1. Rezerwacji można dokonać w następujący sposób:

a. drogą poczty elektronicznej email na adres podany na stronie www.nalubeach.pl

b. poprzez system rezerwacyjny znajdujący się na stronie www.nalubeach.pl,

c. telefonicznie,

d. poprzez portale typu booking.com.

2.2. W każdym z wariantów, po dokonaniu rezerwacji, gość otrzymuje maila dotyczącego rezerwacji i jej warunki oraz zawierającego szczegóły dotyczące zameldowania. Cena musi zostać potwierdzona przez Nalu Beach telefonicznie bądź przy potwierdzeniu rezerwacji. Wszystkie ceny oferowane przez Nalu Beach zawierają obowiązujący w chwili dokonywania rezerwacji podatek VAT. Na życzenie Gościa Nalu Beach może wystawić fakturę.

2.3. Potwierdzenie rezerwacji następuje po wpłacie zadatku, którego wysokość określona jest w emailu zgodnie z ofertą. Zadatek musi być opłacony przelewem tradycyjnym.

2.4. Brak wpłaty zadatku o którym mowa w pkt 2.3 w wyznaczonym terminie oznacza rozwiązanie Umowy Najmu bez konieczności podejmowania jakiegokolwiek czynności ze strony Nalu Beach lub Gościa.

2.5. Gość zobowiązany jest zapłacić pozostałą kwotę za pobyt, w dniu przyjazdu, wraz z opłatą klimatyczną wynoszącą 4,40 zł od osoby za dobę. W przypadku skrócenia pobytu Gościowi nie przysługuje zwrot za niewykorzystane doby, jeżeli nie jest to spowodowane okolicznościami leżącymi po stronie Nalu Beach.

2.6. W cenę pobytu wliczone są: pościel, ręczniki, Internet bezprzewodowy, TV, opłaty za media (woda, gaz, prąd, ogrzewanie), sprząatanie końcowe, parking.

2.7. Nalu Beach zastrzega sobie prawo do pobrania od Gościa, w dniu jego przyjazdu, kaucji zwrotnej w wysokości 1000 zł, o czym Gość będzie

poinformowany przed potwierdzeniem rezerwacji. Kaucja będzie pobrana w formie przelewu na konto Nalu Beach. Kaucja ma na celu zabezpieczenie roszczeń Nalu Beach w przypadku ewentualnych zniszczeń lub złamania poszczególnych punktów regulaminu. W przypadku braku zastrzeżeń ze strony Zarządcy kaucja zwracana jest gościowi w całości zgodnie z zasadami poniżej:

- a) kaucja płatna gotówką - zwracana jest jedynie przelewem do 2 dni od wymeldowania, na konto gościa wskazane w dniu zameldowania przy czym ewentualne koszty bankowe związane z przelewem leżą po stronie gościa.
- b) wszelkie opłaty dodatkowe, związane z wykonaniem transakcji bankowej, występujące przy opłacaniu bądź zwracaniu kaucji, ponosi Gość.
- c) opłaty, o których mowa w pkt b), zostaną potrącone przez Nalu Beach ze zwracanej kwoty kaucji, bez konieczności składania w tym zakresie dodatkowego oświadczenia, na co Gość wyraża zgodę

2.8. Wszelkie zmiany w rezerwacji powinny być dokonywane drogą poczty elektronicznej email i wchodzą w życie po potwierdzeniu przez Nalu Beach. Nalu Beach zastrzega sobie prawo do odmowy dokonania zmian w warunkach Umowy jeśli z przyczyn obiektywnych nie będzie to możliwe. W przypadku odstąpienia od Umowy z powodu braku możliwości wprowadzenia zmian w warunkach Umowy Najmu Gościowi nie przysługuje zwrot zadatku.

3. ZAKWATEROWANIE.

3.1. Gość zobowiązany jest do powiadomienia Nalu Beach mailowo lub telefonicznie o godzinie przyjazdu do apartamentu najpóźniej na jeden dzień przed przyjazdem.

3.2. Doba hotelowa zaczyna się standardowo o godzinie 15:00 w dniu przyjazdu i kończy o godzinie 10:00 w dniu wyjazdu. W wyjątkowych przypadkach możliwy jest późniejszy wyjazd do godz. 12:00, ale musi być on wcześniej potwierdzony przez Nalu Beach. Za zakwaterowanie w godzinach 22:00-24:00 Gość obowiązany jest uiścić opłatę dodatkową w wysokości 100 zł. Zakwaterowanie w późniejszych godzinach nocnych (po 24:00) możliwe jest tylko po wcześniejszym uzgodnieniu i za dodatkową opłatą – 150 zł.

3.3. Nalu Beach zastrzega sobie możliwość nie wydania kluczy i odmowy zakwaterowania osobom pod wpływem alkoholu, środków odurzających, zachowujących się agresywnie, a tym samym stwarzających bezpośrednie zagrożenie dla innych osób oraz mienia.

3.4. Domki posiadają prywatne miejsca parkingowe, znajdujące się na terenie obok Domków Nalu Beach.

3.5 Wjazd na teren Nalu Beach, a także cała posesja przy ul. Północnej 10, z wyłączeniem wnętrza Domków, objęta jest monitoringiem. Przetwarzanie danych osobowych następuje na zasadach określonych w pkt. 5 Regulaminu.

4. ZASADY POBYTU

4.1. Gość zobowiązany jest do przestrzegania ciszy nocnej od godziny 22:00 do godziny 07:00. Nieprzestrzeganie tego punktu grozi natychmiastowym rozwiązaniem umowy najmu bez wypowiedzenia i wezwaniem Policji w trudniejszych przypadkach pod rygorem odpowiedzialności karnej i karze grzywny przewidzianej przepisami prawa.

4.2. Domek służy jedynie do pobytu osób w celach mieszkalnych. Zabronione jest w nim prowadzenie jakiejkolwiek działalności zawodowej lub gospodarczej, magazynowanie i skład rzeczy, organizowanie w nim imprez, sesji fotograficznych, itp. oraz spożywanie nadmiernej ilości alkoholu.

4.3. W Domkach Nalu Beach obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu, świeczek lub innego źródła ognia pod rygorem uiszczenia opłaty dodatkowej w wysokości 500 zł tytułem specjalistycznego czyszczenia Apartamentu.

4.4. W okresie trwania umowy najmu Gość zobowiązany jest utrzymywać Domek oraz pomieszczenia, do używania których jest uprawniony, we właściwym stanie technicznym i higieniczno-sanitarnym oraz przestrzegać porządku domowego. Jest także zobowiązany dbać i chronić przed uszkodzeniem lub dewastacją części budynku przeznaczone do wspólnego użytku jak pojemniki na śmieci, inne pomieszczenia gospodarcze oraz otoczenie budynku. Za wszelkie uszkodzenia, w tym także wynikające z winy osób, za które odpowiada oraz osób odwiedzających, Gość zostanie obciążony obowiązkiem zapłaty odpowiedniego odszkodowania.

4.5. Wszelkie zniszczenia bądź uszkodzenia, które Gość zastanie w Domku lub które zostaną wyrządzone w okresie pobytu w Domku, ma obowiązek niezwłocznie zgłosić pracownikowi Nalu Beach. Brak prawidłowego zgłoszenia może spowodować obciążenie Gościa kosztami naprawy niezależnie od przyczyn powstania szkody.

4.6. Gość zobowiązany jest każdorazowo zamykać drzwi wejściowe na zamek (w ilości odpowiadającej wydanym kluczom), zarówno podczas przebywania w Domku, jak i podczas nieobecności, jak również o zamykanie okien przed jego opuszczeniem. Domku wyposażone są w sejf hotelowy, w którym Gość powinien pozostawić wartościowe przedmioty.

4.7. W przypadku utraty, uszkodzenia lub zgubienia przekazanych Gościowi kluczy, Gość zostanie obciążony zryczałtowanym kosztem ich odtworzenia w kwocie 500 zł.

4.8. Gość Domku oprócz zakazu podnajmu oraz oddawania w użyczenie, nie może przekazywać go osobom trzecim, tj. przenosić uprawnień z zawartej umowy najmu na osoby trzecie. Jakiegokolwiek osoby przebywające w domku niezgłoszone do pobytu razem z Gościem w chwili zawarcia umowy najmu zobligowane są do jego opuszczenia do godziny 22:00.

4.9. W trakcie pobytu liczba osób nocujących w obiekcie nie może przekraczać liczby osób zadeklarowanej w momencie dokonywania rezerwacji. W razie naruszenia tego punktu Nalu Beach ma prawo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym bez obowiązku zwrotu kwoty należności z tytułu pozostałego okresu rezerwacji.

4.10. Nalu Beach nie ponosi odpowiedzialności za niedogodności powstałe podczas pobytu związane z: pracami budowlanymi lub wykończeniowymi jakie mogą być prowadzone na terenie obiektu, w którym usytuowany jest Domek, jak i wokół niego; przerwaniem, z przyczyn niezależnych od Wynajmującego, dostawy mediów (m.in. prądu, wody, c.o.), immisjami (w szczególności hałasem) z nieruchomości sąsiednich.

4.11. W Domkach Nalu beach akceptujemy zwierzęta, z zachowaniem wszelkich zasad higieniczno-sanitarnych. Dodatkowa opłata związana z przyjazdem do Domku ze zwierzakiem wynosi 30zł/doba.

4.12. Wszystkie osoby przebywające w Domku obowiązuje segregacja śmieci zgodnie z instrukcjami umieszczonymi w Domku. Za pozostawienie po wydaniu

Domku nieposegregowanych śmieci Gość zostanie obciążony opłatą dodatkową w wysokości 100 zł.

4.13. Po zakończeniu pobytu Gość zobowiązany jest pozostawić Domek w stanie w jakim został on mu wydany. Prosimy o podstawowe posprzątanie domku, aneksu kuchennego i łazienki (sprzątnięcie aneksu kuchennego, pozmywanie naczyń, opróżnienie lodówki, zaścielenie łóżek i złożenie ręczników w jednym miejscu w łazience). Prosimy pamiętać o wyrzuceniu śmieci i zabraniu wszystkich Państwa przedmiotów.

4.14. Gość zobowiązany jest opuścić, opróżnić z własnych rzeczy, wydać lokal oraz klucze do Domku do godz. 10:00 w dniu wyjazdu. W wyjątkowych przypadkach możliwy jest późniejszy wyjazd do godz. 12:00, po warunkiem wcześniejszego potwierdzenia przez Nalu Beach. Godzina wyjazdu i zwrotu kluczy powinna być ustalona z Nalu Beach na min. jeden dzień przed końcem pobytu. Rzeczy Gościa lub innych osób pozostawione po ww. terminie w Domkach nie traktuje się jako przyjętych przez Nalu Beach na przechowanie. W przypadku rozwiązania umowy przed terminem Gość ma obowiązek opuścić Domek zgodnie z powyższymi zasadami w terminie 3 godzin od powiadomienia go o takim rozwiązaniu.

4.15. Za opuszczenie apartamentu bez wiedzy Nalu Beach i pozostawienie kluczy w miejscu innym niż ustalono, Gość zapłaci dodatkową opłatę w wysokości 500 zł., a w przypadku utraty z tego powodu przez Nalu Beach możliwości czasowego wynajmowania Domku zostanie obciążony także stosownym odszkodowaniem.

4.16. W przypadku braku zwrotu Domku w wyznaczonym terminie Gość zostanie obciążony dodatkową opłatą za bezumowne używanie Domku w wysokości 200% dziennego czynszu przewidzianego umową najmu, za każde rozpoczęte 24 h.

4.17. Wszelkie dodatkowe koszty i należności, nieuregulowane podczas zawarcia umowy i nierozliczone z preautoryzowanej kwoty na karcie kredytowej lub kaucji, Gość zobowiązany jest zapłacić w chwili wydania Domku, a jeżeli podstawa do ich naliczenia ujawniła się po wydaniu - w terminie kolejnych 7 dni. Opłaty dodatkowe należą się także w przypadku przedwczesnego rozwiązania umowy najmu.

5. POLITYKA PRYWATNOŚCI

5.1. Realizując obowiązek informacyjny wynikający z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej „RODO”, niniejszym informujemy, że wypełniając formularze znajdujące się naszej stronie internetowej, a także zawierając i wykonując zawartą z Nalu Beach umowę, dobrowolnie udostępniają Państwo informacje dotyczące imienia, nazwiska, adresu zamieszkania, adresu e-mail, numeru telefonu, numeru karty kredytowej, wizerunku i wyrażają Państwo zgodę na ich przetwarzanie zgodnie z RODO.

5.2. Administratorem Państwa danych osobowych jest PRK INVEST Paweł Ratnicki-Kiczka, Piotr Ratnicki-Kiczka Spółka Cywilna z siedzibą przy ulicy Jana Uphagena 14, 80-237 Gdańsk (dalej jako: „Administrator”).

5.3. Dane osobowe są przetwarzane w celu:

a) prawidłowego wykonania umowy zawartej z Administratorem, w tym dokonania rezerwacji, realizacji płatności, przekazywania informacji handlowych (w tym ofert, promocji) przez Administratora w formie elektronicznej lub telefonicznej (w zależności od wyboru), na podstawie zgody, o której mowa w art. 6 ust 1 lit. a. RODO.

b) wynikającego z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, w tym również w związku z dochodzeniem ewentualnych roszczeń.

c) realizacji przez Administratora obowiązków wynikających z przepisów prawa w tym np. przepisów prawa podatkowego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

5.4. Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres wykonania umowy, a po jej zakończeniu będą przechowywane przez okres wynikający ze szczególnych przepisów prawa.

5.5. Odbiorcą Państwa danych osobowych mogą być pracownicy Administratora, podmioty dostarczające i utrzymujące infrastrukturę teleinformatyczną, podmioty świadczące usługę archiwizacji, niszczenia dokumentów, marketingowe, tłumaczenia, usługi ochroniarskie, podmioty świadczące usługi pocztowe, kurierskie, usługi prawne, podatkowe.

5.6. Osoba udzielająca zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych posiada prawo:

a) dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania,

b) do przenoszenia danych,

c) do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,

d) do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania za pośrednictwem adresu poczty elektronicznej:

e) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.

5.7. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie danych skutkować będzie brakiem możliwości zawarcia umowy z Administratorem.

6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

6.1. Zarówno właściciel, jak i zarządca domków zobowiązują się do dołożenia wszelkich starań w celu realizacji usługi w sposób sumienny i uczciwy.

6.2. W przypadku wystąpienia niemożliwych do przewidzenia okoliczności, których skutków nie można natychmiast zlikwidować zwyczajowymi środkami, Nalu Beach ma prawo zaproponowania Gościowi obiektu zastępczego podobnego do obiektu pierwotnie zarezerwowanego. W przypadku wystąpienia zjawisk mających charakter siły wyższej, również przypadków, w których bezpieczeństwo osobiste Klienta lub jego majątku, z powodów niezależnych od Nalu Beach, nie będzie mogło być zagwarantowane oraz w braku możliwości postąpienia jak w zdaniu poprzednim zobowiązanie Nalu Beach wygasa, a wszelkie koszty poniesione przez Gościa zostaną zwrócone.

6.3. Do realizacji praw i obowiązków wynikających z Umowy właściwe jest prawo polskie. W razie powstania sporu rozstrzygnięty on zostanie przez sąd właściwy dla położenia Apartamentu.