

# 1

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1.** „Nalu Beach” użyte w umowie najmu oraz Regulaminie oznacza przedsiębiorcę pod nazwą PRK INVEST Paweł Ratnicki-Kiczka, Piotr Ratnicki- Kiczka Spółka Cywilna z siedzibą przy ul. Jana Uphagena 14 w Gdańsku, kod: 80-237, o nr NIP 957-11-36-602; Kontakt z Gościem odbywać się będzie w pierwszej kolejności drogą telefoniczną, drogą poczty elektronicznej, a w szczególnych wypadkach drogą pisemną.
- 1.2.** Regulamin określa warunki rezerwacji i najmu Domków rozumianą jako oddanie do używania Gościowi budynku wraz z wyposażeniem na krótkotrwały pobyt osób, do celów mieszkalnych, w szczególności wypoczynkowych lub turystycznych.
- 1.3.** Dokonanie rezerwacji stanowi jednocześnie zawarcie Umowy Najmu Domku pomiędzy Nalu Beach, a Gościem, na warunkach określonych w Regulaminie, Regulaminie pobytu oraz na warunkach szczególnych zawartych w korespondencji z Gościem. Nalu Beach może wymagać potwierdzenia zawarcia Umowy Najmu w formie pisemnej w chwili wydania domku.
- 1.4.** Dokonując rezerwacji Gość obowiązkowo oświadcza, iż zapoznał się w powyższymi regulacjami.

# 2

## REZERWACJA I PŁATNOŚĆ

- 2.1.** Rezerwacji można dokonać w następujący sposób:
  - a. drogą poczty elektronicznej email na adres podany na stronie [www.nalubeach.pl](http://www.nalubeach.pl),
  - b. poprzez system rezerwacyjny znajdujący się na stronie [www.nalubeach.pl](http://www.nalubeach.pl),
  - c. telefonicznie,
  - d. poprzez portale typu booking.com.
- 2.2.** W każdym z wariantów, po dokonaniu rezerwacji, gość otrzymuje maila dotyczącego rezerwacji i jej warunki oraz zawierającego szczegóły dotyczące zameldowania. Cena musi zostać potwierdzona przez Nalu Beach telefonicznie bądź przy potwierdzeniu rezerwacji. Wszystkie ceny oferowane przez Nalu Beach zawierają obowiązujący w chwili dokonywania rezerwacji podatek VAT. Na życzenie Gościa Nalu Beach może wystawić fakturę.
- 2.3.** Potwierdzenie rezerwacji następuje po wpłacie zadatku, którego wysokość określona jest w emailu zgodnie z ofertą. Zadatek musi być opłacony przelewem tradycyjnym.
- 2.4.** Brak wpłaty zadatku o którym mowa w pkt 2.3 w wyznaczonym terminie oznacza rozwiązanie Umowy Najmu bez konieczności podejmowania jakiegokolwiek czynności ze strony Nalu Beach lub Gościa.
- 2.5.** Gość zobowiązany jest zapłacić pozostałą kwotę za pobyt, w dniu przyjazdu, wraz z opłatą klimatyczną wynoszącą 4,40 zł od osoby za dobę. W przypadku skrócenia pobytu Gościowi nie przysługuje zwrot za niewykorzystane doby, jeżeli nie jest to spowodowane okolicznościami leżącymi po stronie Nalu Beach.
- 2.6.** W cenę pobytu wliczone są: pościel, ręczniki, Internet bezprzewodowy, TV, opłaty za media (woda, gaz, prąd, ogrzewanie), sprzętanie końcowe, parking.
- 2.7.** Nalu Beach zastrzega sobie prawo do pobrania od Gościa, w dniu jego przyjazdu, kaucji zwrotnej w wysokości 1000 zł, o czym Gość będzie

poinformowany przed potwierdzeniem rezerwacji. Kaucja będzie pobrana w formie przelewu na konto Nalu Beach. Kaucja ma na celu zabezpieczenie roszczeń Nalu Beach w przypadku ewentualnych zniszczeń lub złamania poszczególnych punktów regulaminu. W przypadku braku zastrzeżeń ze strony Zarządcy kaucja zwracana jest gościowi w całości zgodnie z zasadami poniżej:

a) kaucja płatna gotówką (w wyjątkowych sytuacjach) - zwracana jest jedynie przelewem do 2 dni roboczych od wymeldowania, na konto Gościa wskazane w dniu zameldowania przy czym ewentualne koszty bankowe związane z przelewem leżą po stronie Gościa.

b) wszelkie opłaty dodatkowe, związane z wykonaniem transakcji bankowej, występujące przy opłacaniu bądź zwracaniu kaucji, ponosi Gość.

c) opłaty, o których mowa w pkt b), zostaną potrącone przez Nalu Beach ze zwracanej kwoty kaucji, bez konieczności składania w tym zakresie dodatkowego oświadczenia, na co Gość wyraża zgodę.

d) Nalu Beach zwróci kaucję przelewem zwrotnym na numer rachunku bankowego, z którego odnotowano płatność kaucji. Nalu Beach zwróci kaucję na inny, podany przez Gościa rachunek bankowy tylko na wyraźne żądanie Gościa, przy czym informacja w tym zakresie powinna zostać przekazana przez Gościa do czasu zakończenia ostatniej doby hotelowej w dniu wyjazdu w formie wiadomości elektronicznej. Niepodanie przez Gościa innego numeru rachunku bankowego zgodnie z procedurą podaną w zdaniu poprzedzającym skutkuje uznaniem, że dokonanie przelewu zwrotnego na dane nadawcy jest prawidłowe i skuteczne.

**2.8.** Wszelkie zmiany w rezerwacji powinny być dokonywane drogą poczty elektronicznej email i wchodzi w życie po potwierdzeniu przez Nalu Beach. Nalu Beach zastrzega sobie prawo do odmowy dokonania zmian w warunkach Umowy jeśli z przyczyn obiektywnych nie będzie to możliwe. W przypadku odstąpienia od Umowy z powodu braku możliwości wprowadzenia zmian w warunkach Umowy Najmu Gościowi nie przysługuje zwrot zadatku.

### 3

## ZAKWATEROWANIE

**3.1.** Gość zobowiązany jest do powiadomienia Nalu Beach mailowo lub telefonicznie o godzinie przyjazdu do apartamentu najpóźniej na jeden dzień przed przyjazdem.

**3.2.** Doba hotelowa zaczyna się standardowo o godzinie 15:00 w dniu przyjazdu i kończy o godzinie 10:00 w dniu wyjazdu. W wyjątkowych przypadkach możliwy jest późniejszy wyjazd do godz. 12:00, ale musi być on wcześniej potwierdzony przez Nalu Beach. Za zakwaterowanie w godzinach 22:00-24:00 Nalu Beach może pobrać płatę dodatkową w wysokości 100 zł.

Zakwaterowanie w późniejszych godzinach nocnych (po 24:00) możliwe jest tylko po wcześniejszym uzgodnieniu, Nalu Beach może pobrać dodatkową opłatę w wysokości 150 zł.

**3.3.** Nalu Beach zastrzega sobie możliwość nie wydania kluczy, podania kodu do drzwi wejściowych oraz odmowy zakwaterowania osobom pod wpływem alkoholu, środków odurzających, zachowujących się agresywnie, a tym samym stwarzających bezpośrednie zagrożenie dla innych osób oraz mienia.

**3.4.** Domki posiadają prywatne miejsca parkingowe, znajdujące się na terenie obok Domków Nalu Beach.

3.5 Wjazd na teren Nalu Beach, a także cała posesja przy ul. Północnej 10, z wyłączeniem wnętrza Domków, objęta jest monitoringiem. Przetwarzanie danych osobowych następuje na zasadach określonych w pkt. 5 Regulaminu.

### 4

## ZASADY POBYTU

**4.1.** Gość zobowiązany jest do przestrzegania ciszy nocnej od godziny 22:00 do godziny 07:00. Nieprzestrzeganie tego punktu grozi natychmiastowym rozwiązaniem umowy najmu bez wypowiedzenia i wezwaniem Policji w trudniejszych przypadkach pod rygorem odpowiedzialności karnej i karze grzywny przewidzianej przepisami prawa.

**4.2.** Domek służy jedynie do pobytu osób w celach mieszkalnych. Zabronione jest w nim prowadzenie jakiegokolwiek działalności zawodowej lub gospodarczej, magazynowanie i skład rzeczy, organizowanie w nim imprez, sesji fotograficznych, itp. oraz spożywanie nadmiernej ilości alkoholu.

**4.3.** W Domkach Nalu Beach obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu, świeczek lub innego źródła ognia pod rygorem uiszczenia opłaty dodatkowej w wysokości 500 zł tytułem specjalistycznego czyszczenia Apartamentu.

**4.4.** W okresie trwania umowy najmu Gość zobowiązany jest utrzymywać Domek oraz pomieszczenia, do używania których jest uprawniony, we właściwym stanie technicznym i higieniczno-sanitarnym oraz przestrzegać porządku domowego. Jest także zobowiązany dbać i chronić przed uszkodzeniem lub dewastacją części budynku przeznaczone do wspólnego użytku jak pojemniki na śmieci, inne pomieszczenia gospodarcze oraz otoczenie budynku. Za wszelkie uszkodzenia, w tym także wynikające z winy osób, za które odpowiada oraz osób odwiedzających, Gość zostanie obciążony obowiązkiem zapłaty odpowiedniego odszkodowania.

**4.5.** Wszelkie zniszczenia bądź uszkodzenia, które Gość zostanie w Domku lub które zostaną wyrządzone w okresie pobytu w Domku, ma obowiązek niezwłocznie zgłosić pracownikowi Nalu Beach. Brak prawidłowego zgłoszenia może spowodować obciążenie Gościa kosztami naprawy niezależnie od przyczyn powstania szkody.

**4.6.** Gość zobowiązany jest każdorazowo zamykać drzwi wejściowe na zamek (w ilości odpowiadającej wydanym kluczom), zarówno podczas przebywania w Domku, jak i podczas nieobecności, jak również o zamykanie okien przed jego opuszczeniem. Domku wyposażone są w sejf hotelowy, w którym Gość powinien pozostawić wartościowe przedmioty.

**4.7.** W przypadku utraty, uszkodzenia lub zgubienia przekazanych Gościowi kluczy, Gość zostanie obciążony zryczałtowanym kosztem ich odtworzenia w kwocie 500 zł.

**4.8.** Gość Domku oprócz zakazu podnajmu oraz oddawania w użyczenie, nie może przekazywać go osobom trzecim, tj. przenosić uprawnień z zawartej umowy najmu na osoby trzecie. Jakiegokolwiek osoby przebywające w domku niezgłoszone do pobytu razem z Gościem w chwili zawarcia umowy najmu zobligowane są do jego opuszczenia do godziny 22:00.

**4.9.** W trakcie pobytu liczba osób nocujących w obiekcie nie może przekraczać liczby osób zadeklarowanej w momencie dokonywania rezerwacji. W razie naruszenia tego punktu Nalu Beach ma prawo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym bez obowiązku zwrotu kwoty należności z tytułu pozostałego okresu rezerwacji.

**4.10.** Nalu Beach nie ponosi odpowiedzialności za niedogodności powstałe podczas pobytu związane z: pracami budowlanymi lub wykończeniowymi jakie mogą być prowadzone na terenie obiektu, w którym usytuowany jest Domek, jak i wokół niego; przerwaniem, z przyczyn niezależnych od Wynajmującego, dostawy mediów (m.in. prądu, wody, c.o.), immisjami (w szczególności hałasem) z nieruchomości sąsiednich.

**4.11.** W domkach Nalu Beach akceptujemy zwierzęta, z zachowaniem wszelkich zasad higieniczno-sanitarnych. Dodatkowa opłata związana z przyjazdem do Domku ze zwierzęciem wynosi 50zł/doba.

**4.12.** Wszystkie osoby przebywające w Domku obowiązują segregacja śmieci zgodnie z instrukcjami umieszczonymi w Domku. Za pozostawienie po wydaniu

Domku nieposegregowanych śmieci Gość zostanie obciążony opłatą dodatkową w wysokości 100 zł.

**4.13.** Po zakończeniu pobytu Gość zobowiązany jest pozostawić Domek w stanie w jakim został on mu wydany. Prosimy o podstawowe posprzątanie domku, aneksu kuchennego i łazienki (sprzątnięcie aneksu kuchennego, pozmywanie naczyń, opróżnienie lodówki, zaścielenie łóżek i złożenie ręczników w jednym miejscu w łazience). Prosimy pamiętać o wyrzuceniu śmieci i zabraniu wszystkich Państwa przedmiotów.

**4.14.** Gość zobowiązany jest opuścić, opróżnić z własnych rzeczy, wydać lokal oraz klucze do Domku do godz. 10:00 w dniu wyjazdu. W wyjątkowych przypadkach możliwy jest późniejszy wyjazd do godz. 12:00, po warunkiem wcześniejszego potwierdzenia przez Nalu Beach. Godzina wyjazdu i zwrotu kluczy powinna być ustalona z Nalu Beach na min. jeden dzień przed końcem pobytu. Rzeczy Gościa lub innych osób pozostawione po ww. terminie w Domkach nie traktuje się jako przyjętych przez Nalu Beach na przechowanie. W przypadku rozwiązania umowy przed terminem Gość ma obowiązek opuścić Domek zgodnie z powyższymi zasadami w terminie 3 godzin od powiadomienia go o takim rozwiązaniu.

**4.15.** Za opuszczenie apartamentu bez wiedzy Nalu Beach i pozostawienie kluczy w miejscu innym niż ustalono, Gość zapłaci dodatkową opłatę w wysokości 500 zł., a w przypadku utraty z tego powodu przez Nalu Beach możliwości czasowego wynajmowania Domku zostanie obciążony także stosownym odszkodowaniem.

**4.16.** W przypadku braku zwrotu Domku w wyznaczonym terminie Gość zostanie obciążony dodatkową opłatą za bezumowne używanie Domku w wysokości 200% dziennego czynszu przewidzianego umową najmu, za każde rozpoczęte 24 h.

**4.17.** Wszelkie dodatkowe koszty i należności, nieuregulowane podczas zawarcia umowy i nierozliczone z preautoryzowanej kwoty na karcie kredytowej lub kaucji, Gość zobowiązany jest zapłacić w chwili wydania Domku, a jeżeli podstawa do ich naliczenia ujawniła się po wydaniu - w terminie kolejnych 7 dni. Opłaty dodatkowe należą się także w przypadku przedwczesnego rozwiązania umowy najmu.

## **POLITYKA PRYWATNOŚCI**

**5.1.** Realizując obowiązek informacyjny wynikający z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej „RODO”, niniejszym informujemy, że wypełniając formularze znajdujące się naszej stronie internetowej, a także zawierając i wykonując zawartą z Nalu Beach umowę, dobrowolnie udostępniają Państwo informacje dotyczące imienia, nazwiska, adresu zamieszkania, adresu e- mail, numeru telefonu, numeru karty kredytowej, wizerunku i wyrażają Państwo zgodę na ich przetwarzanie zgodnie z RODO.

**5.2.** Administratorem Państwa danych osobowych jest PRK INVEST Paweł Ratnicki- Kiczka, Piotr Ratnicki-Kiczka Spółka Cywilna z siedzibą przy ulicy Jana Uphagena 14, 80-237 Gdańsk (dalej jako: „Administrator”).

**5.3.** Dane osobowe są przetwarzane w celu:

a) prawidłowego wykonania umowy zawartej z Administratorem, w tym dokonania rezerwacji, realizacji płatności, przekazywania informacji handlowych (w tym ofert, promocji) przez Administratora w formie elektronicznej lub telefonicznej (w zależności od wyboru), na podstawie zgody, o której mowa w art. 6 ust 1 lit. a. RODO.

b) wynikającego z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, w tym również w związku z dochodzeniem ewentualnych roszczeń.

c) realizacji przez Administratora obowiązków wynikających z przepisów prawa w tym np. przepisów prawa podatkowego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

**5.4.** Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres wykonania umowy, a po jej zakończeniu będą przechowywane przez okres wynikający ze szczególnych przepisów prawa.

**5.5.** Odbiorcą Państwa danych osobowych mogą być pracownicy Administratora, podmioty dostarczające i utrzymujące infrastrukturę teleinformatyczną, podmioty świadczące usługę archiwizacji, niszczenia dokumentów, marketingowe, tłumaczenia, usługi ochroniarskie, podmioty świadczące usługi pocztowe, kurierskie, usługi prawne, podatkowe.

**5.6.** Osoba udzielająca zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych posiada prawo:

a) dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania,

b) do przenoszenia danych,

c) do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,

d) do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania za pośrednictwem adresu poczty elektronicznej:

e) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.

**5.7.** Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie danych skutkować będzie brakiem możliwości zawarcia umowy z Administratorem.

## **6 .                    POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

**6.1.** Zarówno właściciel, jak i zarządca domków zobowiązują się do dołożenia wszelkich starań w celu realizacji usługi w sposób sumienny i uczciwy.

**6.2.** W przypadku wystąpienia niemożliwych do przewidzenia okoliczności, których skutków nie można natychmiast zlikwidować zwyczajowymi środkami, Nalu Beach ma prawo zaproponowania Gościowi obiektu zastępczego podobnego do obiektu pierwotnie zarezerwowanego. W przypadku wystąpienia zjawisk mających charakter siły wyższej, również przypadków, w których bezpieczeństwo osobiste Klienta lub jego majątku, z powodów niezależnych od Nalu Beach, nie będzie mogło być zagwarantowane oraz w braku możliwości postąpienia jak w zdaniu poprzednim zobowiązanie Nalu Beach wygasa, a wszelkie koszty poniesione przez Gościa zostaną zwrócone.

**6.3.** Do realizacji praw i obowiązków wynikających z Umowy właściwe jest prawo polskie. W razie powstania sporu rozstrzygnięty on zostanie przez sąd właściwy dla położenia Apartamentu.